

Bokningsregler

Vad gäller när jag bokar en stuga eller lägenhet?

Allmänna villkor för uthyrning av stugor och lägenheter antagna av Föreningen Sverige Turism den 29 maj 1990 efter överläggningar med Konsumentverket. Om uthyraren tillämpar särskilda villkor, har dessa tryckts med kursiv (lutande) stil här nedan.

Vem är ansvarig?

Mitt i Stöten ekonomisk förening i Sälen, 780 67 SÄLEN, tel. 0280-85 000.

Som förmedlare är vi skyldiga se till att:

- du får en skriftlig bekräftelse på din bokning.
- du får handlingar och uppgift om var nyckeln kan hämtas i god tid, men inte nödvändigtvis mer än 30 dagar före avtalad ankomstdag.
- stugan/lägenheten stämmer med beskrivningen. Vi ansvarar inte för löften som ägaren eller dennes kontaktperson kan ha gjort direkt till dig utan vår vetskap och som vi inte känt till eller bort känna till. (Försök att få sådant på papper för säkerhets skull).
- du informeras om alla väsentliga förändringar, som rör din bokning.
- *du får disponera stugan/lägenheten tidigast från kl. 15.00 avtalad ankomstdag till anvisad stugkontrolltid på avresedagen.*

Om du inte är nöjd med stugan/lägenheten, så är det oss du skall vända dig till. Läs mer om detta nedan.

När blir min bokning bindande?

När du har betalt din anmälningsavgift (eller hela hyran) så har du godkänt din bokning och den är bindande.

När skall jag betala?

Om du bokat tidigare än **60** dagar i förväg är anmälningsavgiften **500 kr/vecka per stuga plus avbeställningsskydd**. Anmälningsavgiften skall betalas inom 10 dagar från det att vi sânt bekräftelsen till dig. Den räknas av från hyran. Resten av hyran skall betalas senast **60** dagar före ankomst. Om du bokat senare än **60** dagar skall hela hyran betalas inom **10** dagar, dock senast **dagen före ankomstdagen genom bankavisering**.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Betalningspåminnelser skickas inte ut på anmälningsavgiften.

Om du inte betalar anmälningsavgiften eller slutlikviden i tid avbokar vi din bokning.

Vad gäller om jag vill avboka?

Du kan avboka muntligen eller skriftligen till oss eller till det ställe, som tog emot din bokning. Avbokningen räknas inte om den görs till någon annan eller sänds till stugan/lägenheten.

Vi är skyldiga att bekräfta din avbokning skriftligen. Om Du avbokar tidigare än **60** dagar före ankomst, behöver du inte betala mer än en expeditionsavgift på högst **300** kronor plus avbeställningsskydd.

Om du avbokar när det är mindre än **60** dagar till ankomst och inte har giltigt intyg så behåller vi 100 % av logipriset. Om vi lyckas hyra ut stugan/lägenheten till någon annan så återbetalar vi till dig ett belopp som

motsvarar den nya gästens hyra med avdrag för anmälningsavgift eller avbeställningsförsäkring.

Men om det händer mig något?

Du kan köpa en avbeställningsförsäkring. Det kostar högst **375** kronor per stuga/lägenhet. Det innebär att du kan avboka fram till dagen före ankomst och återfå allt utom en expeditionsavgift på 500 kronor + det erlagda avbeställningsskyddet.

Avbeställningsförsäkringen gäller i följande fall, som inte får ha varit kända när du bokade:

- a) dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat dig själv, make/maka, sambo, familj eller medresenär.
- b) inkallelse i krigsmakten eller civilförsvaret.
- c) det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, som du inte kunde förutse när du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget ska vara oss tillhanda inom 14 dagar från avbokningsdagen.

Vad har jag för rättigheter?

Om stugan/lägenheten inte tillhandahålles i det skick som framgår på bekräftelsen och vi inte klarar av att erbjuda dig en annan likvärdig stuga/lägenhet, så har du rätt att säga upp avtalet.

Vi måste då betala tillbaka allt det du har betalat oss, med avdrag för den nytta du kan ha haft av stugan/lägenheten.

Om du har klagomål skall du framföra dem till oss snarast möjligt, före klockan 11:00 dag efter ankomst. Fel som uppstår under vistelsen, skall du anmäla omgående så att vi får en chans att rätta till det.

Du har rätt att sätta någon annan i ditt ställe och vi måste godta den personen om vi inte har särskilda skäl att vägra. Du måste i så fall meddela oss före tillträdesdagen och **vi tar då ut en ombokningsavgift på 100 kronor.**

Du måste vårda stugan/lägenheten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Mellan 23:00 och 07:00 skall hyresgästen iaktta största hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster. Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att du eller någon annan i ditt sällskap varit vårdslös. *Du är skyldig att följa de bestämmelser angående rök- och husdjursförbud för din stuga/lägenhet som anges på bekräftelsens framsida. Överträdelse medför en saneringskostnad från 4000 kr.*

Vad har jag för skyldigheter?

Du måste vårda stugan/lägenheten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador, som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös.

Du får inte använda stugan/lägenheten till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål) och du får inte låta fler personer övernatta i stugan/lägenheten eller på tomten, än vad du uppgav vid bokningen.

Du måste städa ordentligt före avresan, följ städinstruktionerna. Om du missar detta kommer vi att debitera dig en avgift från 2000 kronor (beroende på stugan/lägenhetens storlek). Du måste lämna igen samtliga nycklar till din stuga/lägenhet vid avresa. Om du glömmer det måste vi byta lås på stugan/lägenheten du har hyrt och kommer då att debitera dig en avgift för bytet från 500 kronor.

Vid bokning av boende krävs att minst 2 personer per objekt är 20 år eller äldre (undantag enligt överenskommelse)

Krig, naturkatastrofer, strejker mm:

Parterna har rätt att träda ifrån hyresavtalet om stugan/lägenheten inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den nytta du haft av stugan/lägenheten.

Vad händer om vi inte kommer överens?

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter. Konsumentvägledaren i din hemkommun kan hjälpa dig.

Övrigt

Standard och utrustning varierar.

Stugorna/Lägenheterna är utrustade för självhushåll. Sänglinne och handdukar måste dock gästerna själva ta med sig. Städning, barnstol/säng ingår ej i logipriset om inte annat anges på framsidan av bekräftelsen.

I stugan/lägenheten ingår inte toapapper/disktabletter/diskmedel. Tänk på att ta med. Såväl Torsdags- som Söndagsbyte tillämpas. Kontrollera ankomst- och avresedatum på kontraktets framsida. Stugorna/Lägenheterna disponeras i enlighet med vägbeskrivning. Kartor och ritningar ger enbart en ungefärlig bild av lokalisering och utrymme. Tänk på att det EJ ingår snöskottning på Stugan/Lägenhetens altan men kan köpas till. Förekomst av TV/radio/kaffebryggare m.m. innebär inte att förmedlaren ansvarar för att utrustningen fungerar.